第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 900,000.00

采购包最高限价(元): 700,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C07020199 其他水污染治理服务	污水处理托管服务	1.00 (项)	700,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	污水处理托管服务	1.00(项)	700,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：污水处理托管服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标		
1	★	服务要求	（一）服务内容 1. 日常运维管理 （1）全面负责东区、西区、新区医疗中心、新区康养中心污水处理设备的运行、管理、维护、维修、检测及数据记录。康复中心（乐山市市中区柏杨中路 59 号）正在修建中，待完工后，参照以上服务地点要求执行。 主要污水处理设备清单		
			序号	设备名称	设备数量
			1	电控柜	1

			2	小型电控柜	1
			3	回旋式风机	2
			4	二氧化氯发生器	1
			5	二氧化氯发生器的桶 (1000L)	2
			6	PAC 投加装置	1
			7	PAM 投加装置	1
			8	调节池切割式潜污泵	2
			9	污泥池潜污泵	1
			10	排空移动泵	1
			11	机械隔膜计量泵 150L/h	4
			12	机械隔膜计量泵 60L/h	3
			13	电子计量泵 60L/h	2
			14	加药溶解桶 1000L	5
			15	加药溶解桶 500L	2
			16	凹哇式气浮机	1
			17	机械格栅机	1
			18	无轴螺旋输送机	1
			19	叠螺式压泥机	2
			20	二氧化氯投加器	1
			21	沉水式罗茨风机	2
			22	MBR 膜组件	3
			23	活性炭吸附器	2
			24	CODcr 在线监测主机	1
			25	NH3-N 在线监测主机	1
			26	TP 在线监测主机	1
			27	数据采集仪	1
			28	搅拌机	7
			29	强力静音排风机	2
			30	不锈钢潜污提升泵	4
			31	不锈钢自吸提升泵	2
			32	气浮机	1
			33	曝气台	4
			34	提升泵 (东区 2, 医疗 中心 2)	4
			35	潜污泵	4
			36	污泥回流泵	1
			37	污泥泵	1
			38	次录酸钠消毒设备	1
			39	一体化污水处理设备 (10T/d)	1

(2) 建立、健全设备档案, 收集、整理和完善技术资料。包括

		<p>但不限于: 污水处理站的运行日志、监测记录、维修记录、药剂购买、使用记录、污泥清掏记录、水质监测送检记录、污水排放记录各类台帐的制作, 各项数据应详实记录, 装订成册并妥善保存。</p> <p>2. 药剂与安全管理</p> <p>(1) 本项目污水消毒药剂由供应商提供, 并负责搬运、储存、使用以及相关设备的运行操作。</p> <p>(2) 对药剂各环节的安全管理负总责, 现场设置规范的安全警示标识及操作规程标牌。</p> <p>3. 本项目污水处理用活性污泥由供应商提供, 并负责搬运、使用以及维护。</p> <p>4. 证照管理服务</p> <p>(1) 配合医院申领新区排污许可证, 并根据需要对东西区排污许可证进行变更、延续等。</p> <p>(2) 负责排污许可证季度、年度执行报告等系统填报以及相关台账管理工作。(如全国污染源监测信息平台、地方环保监管系统等)</p> <p>(二) 服务要求</p> <p>1. 基础运维标准</p> <p>(1) 人员配置: 配置运营服务人员(东西区至少 1 人, 新区至少 1 人), 人员每天必须到达点位完成相关工作, 不需 24 小时驻守, 但需保证电话 24 小时畅通, 能及时处理各类突发情况。当不在现场时, 对采购人的服务通知, 接报后 1 小时内响应, 48 小时内处理完毕。</p> <p>(2) 污水处理站出水水质应达到《医疗机构水污染物排放标准》GB18466-2005 中表 2 预处理标准。若国家相关标准在服务期间有新的要求, 以最新的国家相关标准为准。</p> <p>2. 环保专项管理</p> <p>(1) 系统填报: 每季度提交《排污许可证季度执行报告》(4 次/年), 年度提交《排污许可证年度执行报告》1 次, 维护全国污染源监测信息管理与共享平台等系统, 并做好台账管理。</p> <p>(2) 应急管理: 根据国家、省、市政策要求协助采购人编制、修订完善《突发环境事件应急预案》并完成主管机关备案。发生突发环境事件时, 成交供应商在 10 分钟内电话响应, 提供处理方案, 并在 1 小时内到达现场协助采购人处置。</p> <p>(3) 证照服务: 协助办理环保部门水质在线检测相关事宜; 培训、提醒、检查、函告采购人严格按照排污许可证载明的自行监测方案开展部分自行检测项目, 每月不少于 1 次; 协助完成排污许可证年度申报、执行报告公示等行政要求; 配合在线监测设备联网备案。</p> <p>(4) 其他服务: 新区预处理污水并入城市管网前配合院方协调新区污水转运服务。</p> <p>3. 检测服务</p> <p>(1) 负责采购人医疗废水、废气检测工作, 并提供具备 CMA 标</p>
--	--	--

		<p>识的有效检测报告,检测结果应符合《恶臭污染物排放标准》(GB 14554-93)、《医疗机构水污染物排放标准》(GB18466-2005)、《锅炉大气污染物排放标准》(GB13271-2014)、排污许可证自行监测方案等要求。监测结果作为考核付款依据。</p> <p>①东区、西区2个废水处理站排放口废水 pH值、悬浮物、化学需氧量:每周1次,瞬时采样至少3个瞬时样; 粪大肠菌群数/(MPN/L):每月1次,瞬时采样至少3个瞬时样; 五日生化需氧量、阴离子表面活性剂、石油类、动植物油、挥发酚、总氰化物:每季度1次,瞬时采样至少3个瞬时样。</p> <p>②东区、西区2个污水处理站周界废气 甲烷、臭气浓度、氨(氨气)、氯、硫化氢,每季度检测一次,每次非连续采样4个。</p> <p>③东区、西区6个锅炉废气 氮氧化物:每月1次 颗粒物、二氧化硫、林格曼黑度:每年1次</p> <p>④西区二次供水(泵房水箱水,第二住院楼1楼肝病科处置室末梢水) 色度,pH值、浑浊度、臭和味、肉眼可见物、余氯、细菌总数、肠菌群等,半年1次。</p> <p>⑤新区康养中心、医疗中心2个废水处理站废水检测 pH值、悬浮物、化学需氧量、氨氮、总磷:每月1次,瞬时采样至少3个瞬时样; 粪大肠菌群数/(MPN/L):每月1次,瞬时采样至少3个瞬时样; 五日生化需氧量、阴离子表面活性剂、石油类、动植物油、挥发酚、总氰化物、总氯:半年1次,瞬时采样至少3个瞬时样。</p> <p>(2)其他服务:配合办理医院经处理后的污水允许排入市政管网的行政许可。</p> <p>4.设备与药剂管理</p> <p>(1)设备操作和维护:负责设备日常操作。制定年度维护计划,定期校准监测设备,对设备进行维护和保养,及时更换易损件和磨损部件,确保设备的性能和可靠性。</p> <p>(2)药剂管理:采购使用优质药剂,建立采购使用台账,确保加药量精准控制,保证水质达标。</p> <p>5.特别服务条款</p> <p>(1)污泥处置:服务期内至少1次专业清掏及合规转运。</p> <p>(2)制度管理:成交供应商应制定完善药剂安全存储检查制度、污水处理站设备操作规程等制度规范,并严格遵守,确保运营的安全。服务期内发生的一切安全事故引起的法律责任与经济赔偿均由供应商全部承担。</p> <p>(3)人员管理:成交供应商运营服务人员服从采购人的规章制度及管理。</p>
--	--	--

(4) 标识管理: 污水站现场明显位置制作并悬挂的安全警示标识、设备工艺标识、各类操作规范、规章管理制度等标识牌。

(5) 成交供应商在服务期间由于自身违规、违法行为导致的一切后果, 由供应商全权负责, 与采购人无关。

6. 考核

服务期限内, 采购人将对成交人在服务期限内的服务进行考核

(详见表: 污水处理托管服务质量考核表)。考核的方式: (1) 每月底定期考核 1 次, 满分为 100 分 (具体考核明细以合同约定为准)。(2) 服务期间如有服务质量投诉问题, 经核实扣 100-500 元/次。考核要求: (1) 考核分数 ≥ 85 , 视为“合格”。(2) 考核分数 < 85 分, 视为“不合格”, 供应商须按考核分数支付相应违约金, 违约金从季度款项支付中扣除。在考核周期内, 第 1 次考核“不合格”扣当季度服务费的 6%; 第 2 次考核“不合格”扣当季度服务费的 10%; 第 3 次考核“不合格”或者连续 3 个月考评低于 85 分时扣当季度服务费的 15%且采购人有权终止合同, 并保留追究供应商因此给采购人造成的一切经济损失及违约责任。

污水处理托管服务质量考核表

考核时间: 年 月 日

	序号	考核内容	分值	得分	扣分原因
服务内容 与要求 (占 80%)	1	负责污水处理站的系统日常运行、管理、维护、维修、检测和记录等工作, 要符合国家相关标准。以上环节出现问题, 若未造成不良影响, 则扣 2 分/次, 若产生较大影响或造成不良后果则一次性扣除全部分值。	12		
	2	污水站出水水质应达到《医疗机构水污染物排放标准》GB18466-2005 预处理标准, 未达到一次性扣除全部分值。	16		
	3	成交供应商污水处理联络人电话 24 小时畅通, 能及时处理各类突发情况, 对采购人的服务通知, 在接报后 1 小时内响应, 48 小时内处理完毕。未达到一次性扣除全部分值。	16		
	4	负责药剂采购、搬运、储存、使用及过程中的安全	12		

	信 (占 6%)	2	按工作计划为采购人提供服务，无工作延误、无偷工减料及虚报现象，不符合一次性扣除全部分值。	2		
		3	成交供应商工作人员不得将采购人的业务发展情况和合作内容、形式等资料向任何第三方公司或者个人泄露，不符合一次性扣除全部分值。	1		
		4	成交供应商工作人员及时发现问题并及时与采购人沟通，不符合一次性扣除全部分值。	1		
		5	成交供应商无故意隐瞒投诉，接到投诉能及时向采购人反映情况并解决问题，不符合一次性扣除全部分值。	1		
		服务 意识 与态 度 (占 4%)	1	工作积极主动、及时、到位，不符合一次性扣除全部分值。	0.5	
	2	提供耐心、周到的服务，不符合一次性扣除全部分值。	1			
	3	积极为医院污水处理提供有价值的建议，并实施后取得良好效果，不符合一次性扣除全部分值。	1			
	4	与采购人管理人员保持良好的沟通联系，及时解决工作中出现的问题，不符合一次性扣除全部分值。	1			
	5	正确使用服务用语，行为举止大方有礼，不符合一次性扣除全部分值。	0.5			
	综合得分			考 核 人 员		

3.3. 服务要求

3.3.1 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起 365 日
2	★	服务地点	乐山市中医医院东区（市中区清风街 306 号）、西区（市中区柏杨中路 183 号）、新区医疗中心（沙湾区嘉农镇玉龙村 101 号）、新区康养中心（沙湾区嘉农镇玉龙村 100 号），康复中心（乐山市市中区柏杨中路 59 号）
3	★	验收、交付标准和办法	按国家有关规定以及采购人采购文件的质量要求和技术要求、供应商的响应文件及承诺与本项目合同约定标准进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、签订合同 3 个月后，采购人收到供应商合法有效完整的完税发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 25.00% 2、签订合同 6 个月后，采购人收到供应商合法有效完整的完税发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 25.00% 3、签订合同 9 个月后，采购人收到供应商合法有效完整的完税发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 25.00% 4、签订合同 12 个月后，采购人收到供应商合法有效完整的完税发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 25.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	（一）甲方违约责任 1. 甲方无正当理由拒绝污水处理托管服务的，甲方应偿付合同总价百分之五的违约金； 2. 甲方逾期支付服务费用的，除应及时补足服务费用外，应向乙方偿付欠款总额万分之一/天的违约金；逾期付款超过 90 天的，乙方有权终止合同； 3. 甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的，还应按乙方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给乙方。（二）乙方违约责任 1. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。 2. 乙方未履行合同义务或未按合同约定履行义务的，甲方除按考评办法的约定对乙方进行处罚外，同时有权要求乙方承担违约责任，赔偿因其违约给甲方造成的直接和间接损失，包括但不限于甲方遭受的额外费用支出以及为获得救济而发生的诉讼费用以及律师费用等的全额损失，并向甲方支付已履行合同总金额 10% 的违约金。 4. 污水经处理后出水水质应符合国家标准，如果出现出水水质指标有一项

			或一项以上超标，即可认定为乙方出水水质超标，乙方应支付甲方 2 万元违约金，且全部承担由此带来的一切法律责任与经济责任。 5. 合同履行期间,若甲乙双方发生争议,可协商或由有关部门调解解决,协商或调解不成的,由当事人依法维护其合法权益。
--	--	--	--

3.4. 其他要求

采购包 1:

★1、报价要求：供应商的报价是供应商响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，包含完成本项目所涉及的药剂费、人工费、员工福利、保险、检测费、设备日常维护维修费、管理费及利润、税费等费用。供应商应根据本项目的实际情况与自身情况，并充分考虑不确定因素可能导致的风险自行填报。若因供应商原因造成的漏报、错报而导致本项目无法履行的，由供应商负责，采购人不承担任何费用。